



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง โทร. ๒๐๒

ที่ สส ๕๒๐๐๙.๑/ กท/๗

วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการกองการเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗  
ครั้งที่ ๑ (รอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๖- มีนาคม ๒๕๖๗)

เรียน ปลัดเทศบาล

ตามที่กองการเจ้าหน้าที่ ได้จัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการของบุคลากรในกองการเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ โดยกำหนดให้นำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการมาเป็นตัวชี้วัดในการปฏิบัติราชการ และนำมาเป็นแนวทางในการบริหาร ปรับปรุง แก้ไข และพัฒนากระบวนการทำงาน เพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ นั้น

กองการเจ้าหน้าที่ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และจัดเก็บของผู้รับบริการ ระหว่างวันที่ ๒๕-๒๘ มีนาคม ๒๕๖๗ ผ่านระบบออนไลน์ โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น ๗๗ คน และมีผลการประเมินดังนี้

๑. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อกระบวนการและขั้นตอนในการปฏิบัติงานของกองการเจ้าหน้าที่อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๘

๒. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของกองการเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๙๙

๓. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวกและเทคโนโลยีของกองการเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓๑

๔. ผู้รับบริการมีความเห็นว่ากองการเจ้าหน้าที่ มีส่วนร่วมในการพัฒนาเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๑๔ โดยมีความเห็นที่สูงที่สุด ๓ ลำดับ คือ

๔.๑ กองการเจ้าหน้าที่ เป็นหน่วยงานที่มีส่วนร่วมกับกิจกรรมของเทศบาลเป็นประจำ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๕

๔.๒ หน่วยงานได้รับความร่วมมือจากกองการเจ้าหน้าที่ ในการรายงานข้อมูลหรือเอกสารต่างๆ ภายในกำหนดระยะเวลา อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๗

๔.๓ กองการเจ้าหน้าที่ ใช้เครื่องมือด้านการบริหารงานบุคคลมาสนับสนุนการพัฒนาเทศบาลให้บรรลุเป้าหมาย และกองการเจ้าหน้าที่ มีช่องทางการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านบุคคล อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๐

รายละเอียดตามแบบรายงานที่เสนอมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน นายกเทศมนตรี  
-เพื่อโปรดทราบ

๑๗๗  
๒๙ มี.ค. ๖๗

(นายมานิช ตรีรัตนยงค์)

ปลัดเทศบาล

(นายณัฐวรราช บุญนิ่ม)

หัวหน้าฝ่ายสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

(นายธนะโรจน์ พลพัฒน์ภัก)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการ

นายกเทศมนตรี

# แบบประเมินการปฏิบัติราชการ กองการเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ครั้งที่ 1

การตอบกลับ 77 รายการ

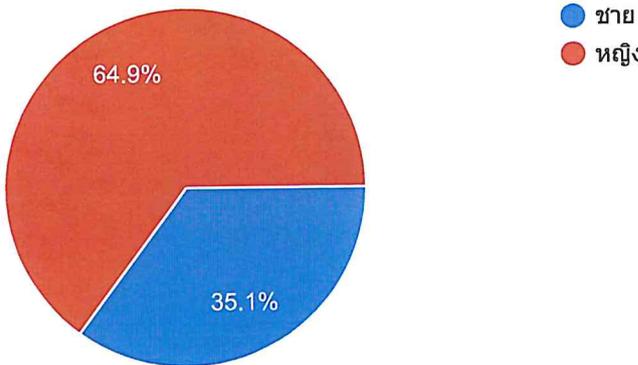
## เผยแพร่การวิเคราะห์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

### เพศ

คำตอบ 77 ข้อ

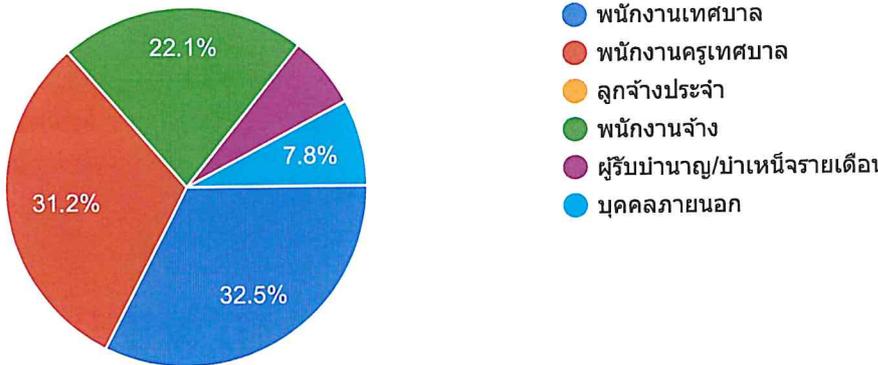
คัดลอก



### ประเภทตำแหน่ง

คำตอบ 77 ข้อ

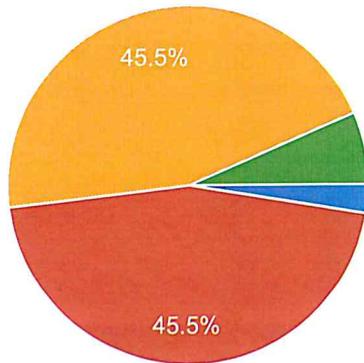
คัดลอก



### อายุ



คำตอบ 77 ข้อ

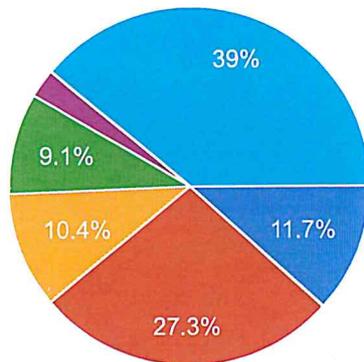


- ไม่เกิน 20 ปี
- เกินกว่า 20 ปี แต่ไม่เกิน 40 ปี
- เกินกว่า 40 ปี แต่ไม่เกิน 60 ปี
- เกินกว่า 60 ปี

### ท่านติดต่องานกองการเจ้าหน้าที่ในเรื่องใด



คำตอบ 77 ข้อ



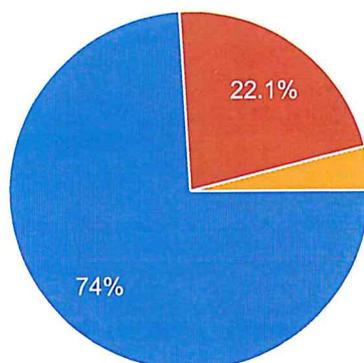
- บรรจุแต่งตั้ง/จัดจ้างพนักงานจ้าง
- เลื่อนระดับ/เลื่อนวิทยฐานะ
- โอน/รับโอน/ย้าย
- บำเหน็จ/บำนาญ/ค่ารักษาพยาบาล
- วินัยและการรักษาวินัย
- งานสนับสนุนอื่นๆ เช่น วันลา อบรมเบิกจ่าย เป็นต้น

### ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติราชการกองการเจ้าหน้าที่

#### การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม



คำตอบ 77 ข้อ

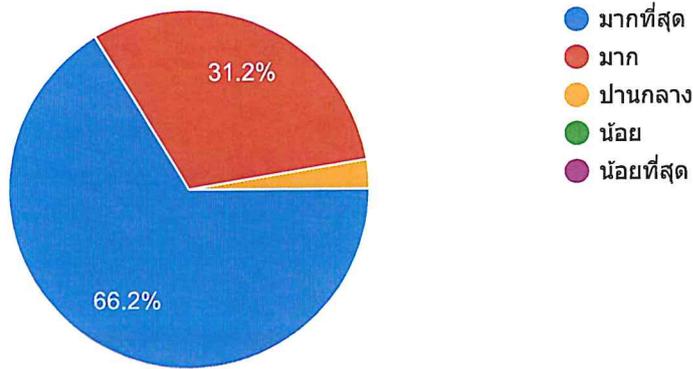


- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

### การให้ข้อมูล/รายละเอียดในการบริการชัดเจน เข้าใจง่าย

🗒️ [คัดลอก](#)

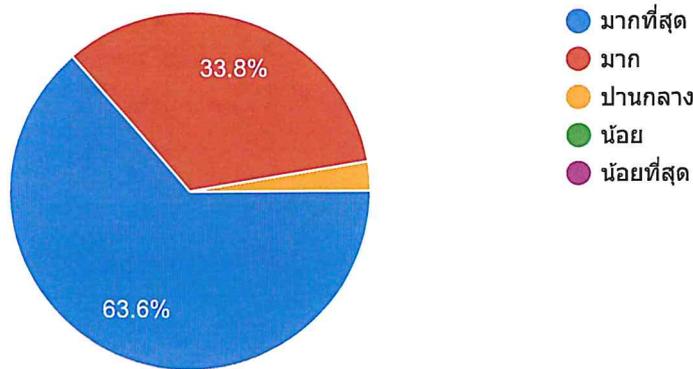
คำตอบ 77 ข้อ



### ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสมกับลักษณะงาน

🗒️ [คัดลอก](#)

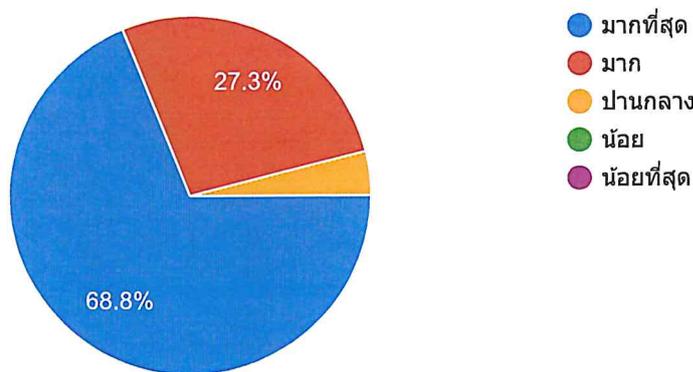
คำตอบ 77 ข้อ



### เจ้าหน้าที่/บุคลากร ให้บริการด้วยความเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ

🗒️ [คัดลอก](#)

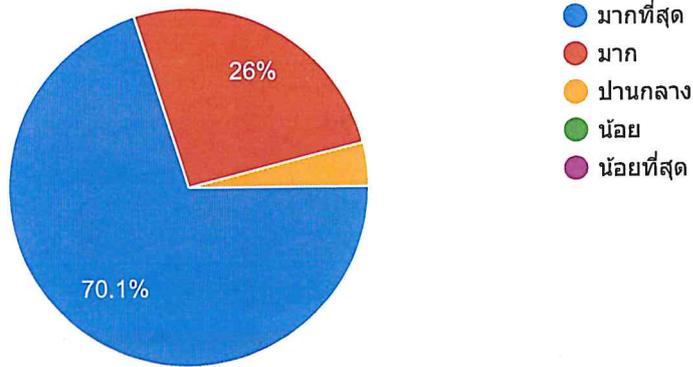
คำตอบ 77 ข้อ



### เจ้าหน้าที่/บุคลากร ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว

🗨️ [คัดลอก](#)

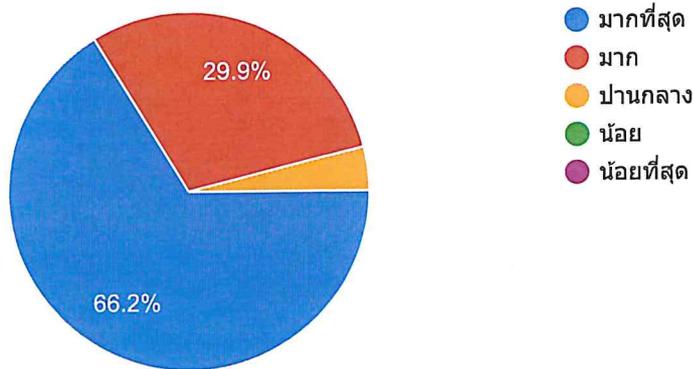
คำตอบ 77 ข้อ



### เจ้าหน้าที่/บุคลากร มีความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ

🗨️ [คัดลอก](#)

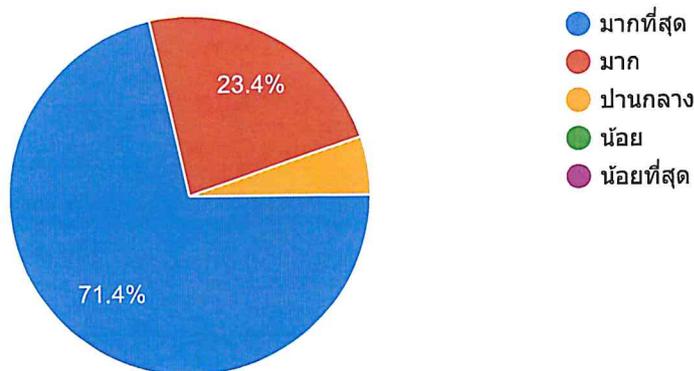
คำตอบ 77 ข้อ



### เจ้าหน้าที่/บุคลากร ให้คำปรึกษา แนะนำ อธิบาย ชี้แจงข้อสงสัยได้อย่างถูกต้อง

🗨️ [คัดลอก](#)

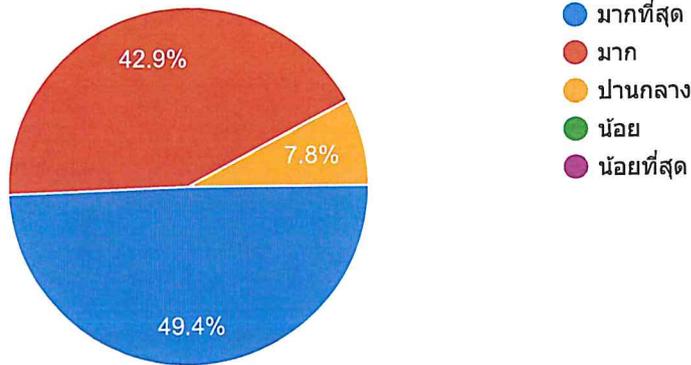
คำตอบ 77 ข้อ



### มีช่องทางในการให้บริการที่หลากหลาย สะดวก

📄 คัดลอก

คำตอบ 77 ข้อ

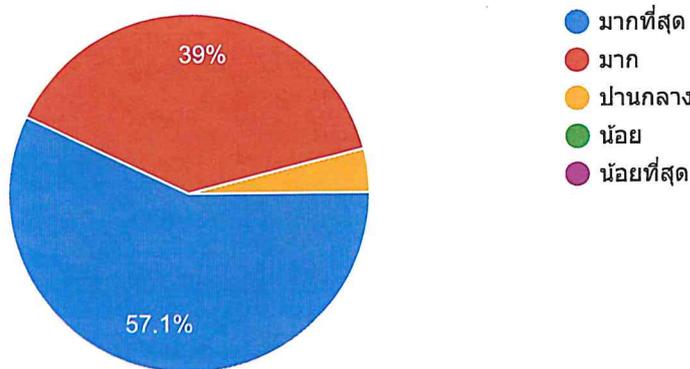


### ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเพื่อมีส่วนร่วมในการพัฒนาเทศบาล

#### กองการเจ้าหน้าที่ มีบทบาทและส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการบริหารและพัฒนาเทศบาล

📄 คัดลอก

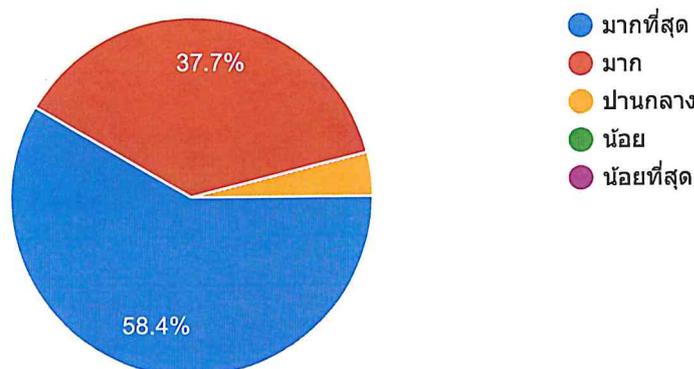
คำตอบ 77 ข้อ



#### กองการเจ้าหน้าที่ ใช้เครื่องมือด้านการบริหารงานบุคคล มาสนับสนุนการพัฒนาเทศบาลให้บรรลุเป้าหมาย

📄 คัดลอก

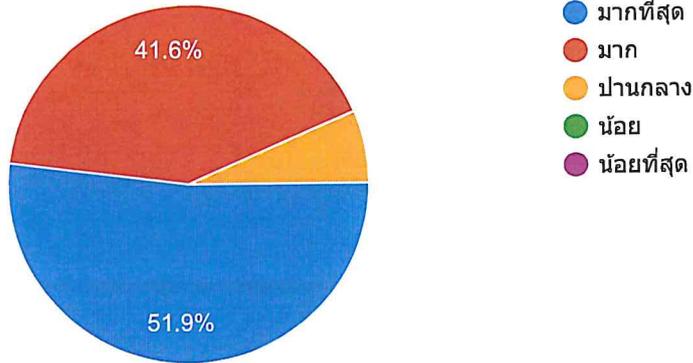
คำตอบ 77 ข้อ



### กองการเจ้าหน้าที่ ใช้เครื่องมือการพัฒนาบุคลากร มาใช้ในการแก้ไขปัญหาและ พัฒนาการบริการสาธารณะ

คัด  
ลอก

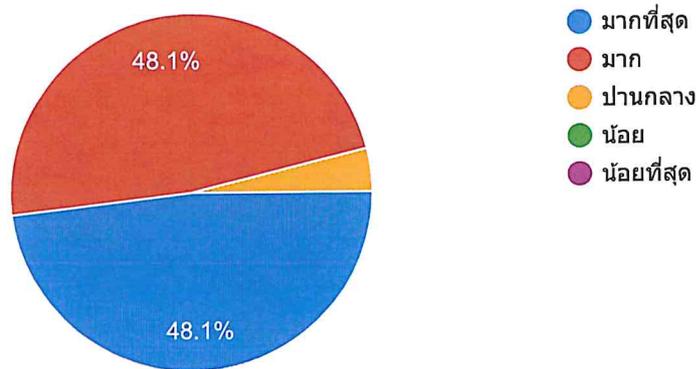
คำตอบ 77 ข้อ



### กองการเจ้าหน้าที่ ใช้เครื่องมือด้านวินัย คุณธรรม จริยธรรม มาใช้ในการแก้ไขปัญหา และพัฒนาบุคลากร

คัด  
ลอก

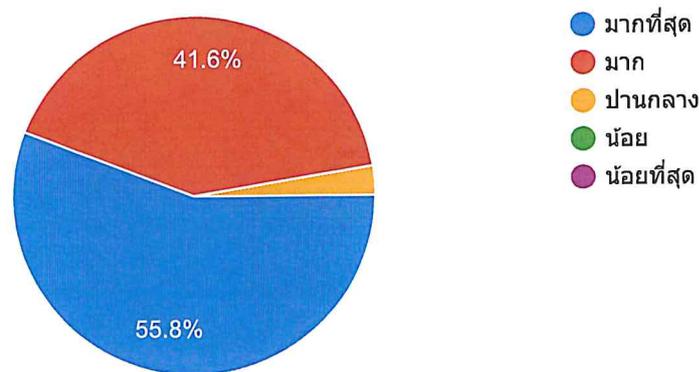
คำตอบ 77 ข้อ



### กองการเจ้าหน้าที่ นำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อเกิดความสะดว รวดเร็วในการให้บริการ

คัด  
ลอก

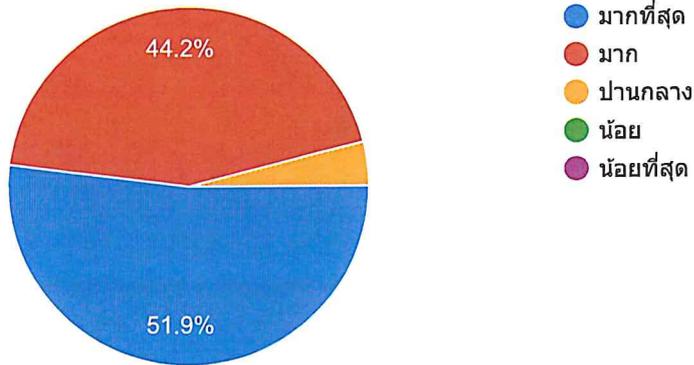
คำตอบ 77 ข้อ



### กองการเจ้าหน้าที่ เป็นหน่วยงานที่นำหลักการบริหารการเปลี่ยนแปลงมาใช้ในการปฏิบัติราชการ

คัดลอก

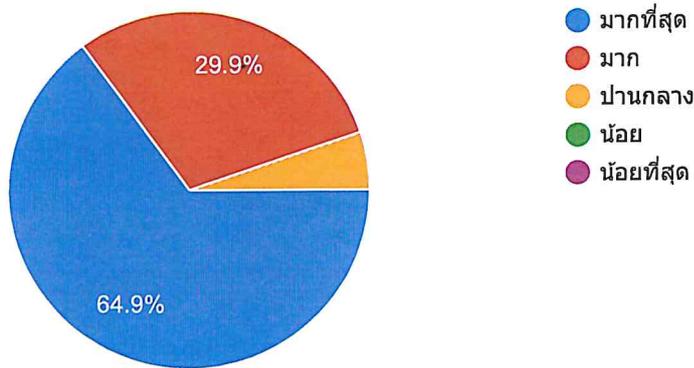
คำตอบ 77 ข้อ



### กองการเจ้าหน้าที่ เป็นหน่วยงานที่มีส่วนร่วมกับกิจกรรมของเทศบาลเป็นประจำ

คัดลอก

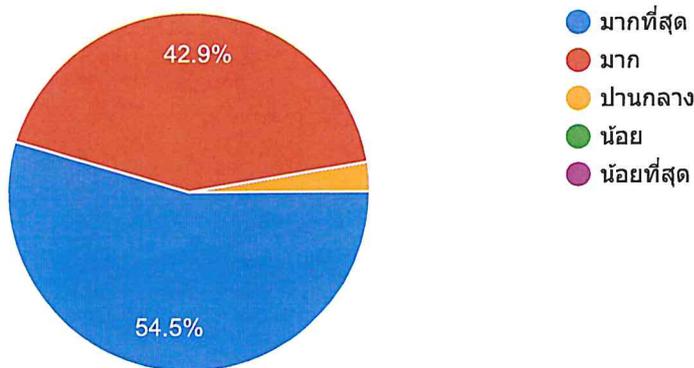
คำตอบ 77 ข้อ



### บุคลากรของกองการเจ้าหน้าที่ มีคุณลักษณะการทำงานเป็นทีม

คัดลอก

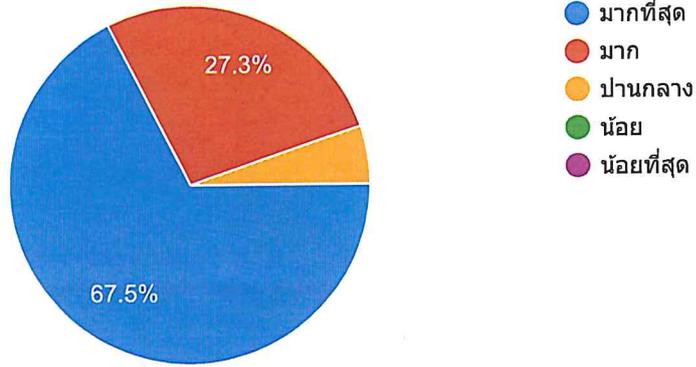
คำตอบ 77 ข้อ



### หน่วยงานของท่าน ได้รับความร่วมมือ/รายงานข้อมูล/เอกสาร จากกองการเจ้าหน้าที่ ภายในกำหนดเวลา



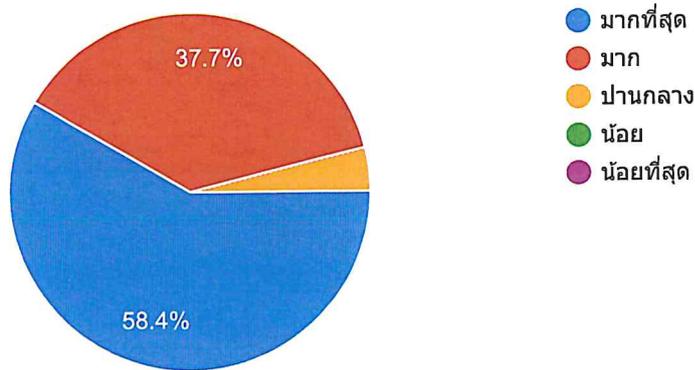
คำตอบ 77 ข้อ



### กองการเจ้าหน้าที่ มีช่องทางการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านบุคคล



คำตอบ 77 ข้อ



ข้อเสนอแนะ



ท่านมีข้อเสนอแนะในการปฏิบัติราชการของกองการเจ้าหน้าที่อย่างไร

คำตอบ 13 ข้อ

-

ไม่มี

อยากให้มีแบบสำรวจเรื่อยๆเพื่อนำมาพัฒนาแก้ไขคร้า

เป็นหน่วยงานที่สมควรเป็นต้นแบบการทำงานเชิงรุกแนวใหม่เพื่อพัฒนาเทศบาลเมืองสมุทรสงครามให้ก้าวหน้าไปสู่การเป็นองค์กรภาครัฐแนวใหม่

เจ้าหน้าที่ทุกคนบริการดีมากคะ

ดีมากในทุกๆเรื่องครับ ผมจะนำไปเป็นแบบอย่างในการดำเนินชีวิตประจำวันครับ

ไม่มีครับ

-

ขอบคุณ จนท.กจ.ทุกคน ที่มีโครงการดีๆ ออกมาสนับสนุนและพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องนะคะ ขอขอบคุณและเป็นกำลังใจให้เสมอค่ะ ❤️ 🙌

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม

